

【重要なお知らせ】 お詫びと自主回収のお知らせ

日頃より当社の商品を愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が展開するオーガニックコスメブランド「ドゥーオーガニック」の「ドゥーオーガニック クレンジング ミルク」の一部の中身に分離が見られることが確認されました。

現在までに健康被害の報告はございませんが、以下の製造記号の同商品を自主回収させていただきますので、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、同社の愛用者室にご連絡ください。
お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【対象商品】

商品名：ドゥーオーガニック クレンジング ミルク

https://www.japanorganic.co.jp/c/doorganic/do_skincare/72821

価格：3,960円（税込）

製造記号：BDK1G（2022年11月生産）

出荷期間：2023年5月16日～2024年1月11日



【対象商品】

製造記号 表示位置

(スリーブ裏面下部/ボトル裏面下部)

【本件に関するお問い合わせ先】

ジャパン・オーガニック株式会社 愛用者室 宛

フリーダイヤル 0120-15-0529

受付時間 9:00～18:00（土日祝日を除く）

【対象商品の送付先】

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-17-14 全国婦人会館・ちふれビル 4 階
ジャパン・オーガニック株式会社 愛用者室 宛
フリーダイヤル 0120-15-0529